

2025 KENNISDAG



Wrap-up
Workshops

Inhoudsopgave

→	01	<u>Inleiding</u>
→	02	<u>De evolutie van de omgevingsanalyse</u>
→	04	<u>De nafase heeft geen einde</u>
→	06	<u>Voorwaarts denken</u>
→	09	<u>Ontdek je crisistalent</u>
→	11	<u>Afsluiting</u>

Inleiding



Crisismanagement gaat niet alleen over het volgen van een blauwdruk. Het gaat over mensen, passie en het vermogen om creatief te zijn onder zware druk. Dat is het uitgangspunt van V&R. Daarom moest de Kennisdag 2025 een plek van uitdaging en interactie zijn. Deze dynamiek werd prachtig begeleid door onze dagvoorzitter, Anniko van Santen.

Het centrale thema, "Generatie crisis", was de perfecte provocatie. Wat als we de verschillen loslaten en ons richten op het gemeenschappelijke doel? De dag bewees dat er geen kloof is. Er is een gezamenlijke, onstuitbare drive om te helpen en te leren. Uiteindelijk zijn we samen één.

De workshops waren de kern van de gedeelde kennis en boden direct toepasbare hulpmiddelen:

- Voorwaarts denken: Verlaat het oude crisisdenken. Leer hoe je met 10% informatie toch 100% besluiten neemt.
- De nafase heeft geen einde: Een diepe duik in hoe je de geleerde lessen na een crisis effectiever borgt dan ooit.
- De evolutie van de omgevingsanalyse: Zie hoe de mix van klassieke en moderne analisten de kwaliteit van informatiegestuurd werken verhoogt.
- Ontdek je crisistalent: Begrijp welke drijfveren en competenties essentieel zijn voor jouw rol en opleidingen.

Deze wrap-up van de dag, in de vorm van een document, geeft je de sleutel tot die waardevolle kennis. De inzichten liggen klaar. Tijd om het effectief toe te passen.

De evolutie van de omgevingsanalyse



Tips & Tricks: zo maak je een messcherpe omgevingsanalyse!

De wereld verandert razendsnel en daarmee ook de manier waarop we luisteren naar en reageren op de buitenwereld. Een omgevingsanalyse is essentieel, zeker in tijden van crisis. Maar hoe doe je dat in een tijd waarin de informatiestroom overweldigend is? Deze workshop stond in het teken van dit vakgebied, dat nog relatief jong is, maar belangrijker dan ooit. We delen de belangrijkste inzichten uit de workshop, inclusief de onmisbare balans tussen ambachtelijk werk en moderne technologie zoals AI.

De verschuiving: van krant naar klik

Waar het vroeger een dag duurde voordat een bericht in de krant stond, hebben we nu met één druk op de knop een overvloed aan informatie. En natuurlijk brengt dit weer nieuwe uitdagingen met zich mee:

- De trend gaat naar meer besloten en gesloten informatieplatformen. Puur online platformen afstruinen is simpelweg niet meer toereikend. Al blijft het wél belangrijk om dit te blijven doen!
- We moeten continu schakelen tussen diverse 'informatiestromen': livestreams, fysieke locaties, online platforms, klantcontactcentra (KCC's) etc.

Tijdens de workshop lieten wij zien hoe je deze uitdagingen kunt tackelen door twee benaderingen te combineren, dit lees je op de volgende pagina.

Methode 1

Tip	Wat het inhoudt	Waarom het essentieel is
Bouw een netwerk op	Je hebt directe toegang nodig tot personen 'in de buitenwereld'.	Een completer beeld krijgen dat verder gaat dan online data.
Zet mankracht in	Gebruik menselijke inzet om informatie te verzamelen en te duiden.	Minder gevoelig voor technologie- of elektriciteitsuitval.
Ga de diepte in	Gebruik deze methode voor grondige analyses en offline informatie.	Voorbij de quickscan voor een compleet en robuust inzicht.

Methode 2

Tip	Wat het inhoudt	Waarom het essentieel is
Gebruik een goede prompt	De kwaliteit van je resultaat staat of valt met de vraag die je aan de AI stelt.	Essentieel voor een snelle en gerichte output.
Controleer altijd!	Gebruik AI als redacteur, niet als auteur.	De data moet correct zijn. Vraag je altijd af: hoe komt AI aan de data? Vraag AI desnoods naar de bronvermelding.
Perfect voor de Quickscan	Zet AI in voor de eerste, snelle inventarisatie van de situatie.	Snel inzicht in openbare informatie; maar minder geschikt voor een diepgaande analyse van bronnen.

Een omgevingsanalyse is een onmisbare aanvulling bij iedere vorm van crisis- of risicobeheersing. Je zou kunnen zeggen dat het de lens is waardoor je ziet hoe de crisis écht leeft. Je krijgt dus niet alleen de harde feiten van wat er gebeurt, maar bijvoorbeeld ook wat mensen denken en voelen. Die meningen en emoties zijn vaak bepalend voor het verloop van de crisis, want wat in de hoofden van het publiek zit, weegt soms zwaarder dan de officiële berichten.

Binnen deze workshop gaven we aan dat je een veel sterke omgevingsanalyse maakt wanneer je twee verschillende manieren van werken (methoden) gaat combineren. Zie het als leren fietsen: eerst leer je goed sturen en trappen (*methode 1*), en daarna zet je pas de elektrische motor aan om te kunnen versnellen (*methode 2*). Met andere woorden: begrijp eerst waarom je een omgevingsanalyse maakt, en zet dan pas AI in.

Samengevat: je begint met die snelle AI quickscan. Dit is jouw vertrekpunt waarmee je op online en open platforms de eerste relevante signalen pakt. Vervolgens duik je er dieper in met de bewezen klassieke aanpak waarbij je de belangrijkste groepen en hun kanalen identificeert (#BronnenAtlas). Zoek daarna de meest cruciale online én offline bronnen op en filter de signalen die écht relevant zijn voor het incident. Dat levert een sneller én completer beeld.

Wij hebben voor deze workshop een verzameling gemaakt met slimme crisisprompts. Wil je deze handige Crisis Prompts Bibliotheek ontvangen? [Neem dan contact met ons op!](#)

De nafase heeft geen einde



De nafase van een crisis: een oneindige fase

Het is een harde waarheid die maar weinig mensen zich realiseren: zodra de brand geblust is, de rust is teruggekeerd en de hulpdiensten het incident hebben verlaten, begint voor veel betrokkenen pas de echte crisis. De nafase, zoals dat in vakjargon heet, is complex, langdurig en onvoorspelbaar. Tijdens de V&R Kennisdag workshop 'Nafase' kwamen de terugkerende thema's aan bod. De conclusie was helder: de nafase stopt nooit.

Toen en nu: een wereld van verschil

De manier waarop we met die nafase van een ramp omgaan, is de afgelopen jaren veranderd. Waar vroeger de houding 'het hoort erbij' overheerst, is er nu veel meer aandacht voor psychosociale hulp en professionele begeleiding. Vandaag de dag is de aanpak veel omvangrijker. Er is zorg voor slachtoffers, omwonenden, en ook voor de hulpverleners zelf. Waar de protocollen op papier vaak helder zijn, ligt de uitdaging in de praktijk. Wanneer begin je met de hulp? En is de aanpak wel hetzelfde bij alle hulpdiensten? Dit waren vragen die tijdens de workshop aan de orde kwamen.

VIP-bezoek en protocollen: improvisatie als sleutel

Een veelbesproken onderwerp was het protocol rondom het bezoek van een VIP, zoals de burgemeester of zelfs de koning. Verwacht de maatschappij dit? En wat is het juiste moment? Een protocol kan houvast bieden, maar tegelijkertijd moet er ruimte zijn voor improvisatie. De aanwezigheid van hoogwaardigheidsbekleders kan een positieve impact hebben, maar kan ook de hulpverlening belemmeren en onnodige druk op de hulpverleners leggen. Dit vraagt om een zorgvuldige afweging, waarbij de focus altijd op de getroffen en ligt.

De overdracht: wie neemt de regie?

De nafase van een incident kan jaren duren en is niet langer de verantwoordelijkheid van de eerste hulpteams. De overdracht naar de gemeente is daarom cruciaal. Tijdens de workshop werd het belang benadrukt van het betrekken van het team nafase. Een team dat vrijgemaakt is voor deze taak, zodat de kennis en ervaring niet verloren gaan en betrokkenen ook achteraf nog vragen kunnen stellen.

De nafase heeft ook een juridische en financiële kant. Wie is verantwoordelijk en wie betaalt de schade? Dit zijn complexe vraagstukken die vaak pas in een later stadium aan bod komen, maar essentieel zijn voor een zorgvuldige afwikkeling.

Tips!

Denk altijd aan de getroffen en nabestaanden, neem ze mee in besluitvorming.

-

Besef dat betrokkenheid van de maatschappij steeds groter en belangrijker wordt.

-

Zorg dat de overdracht naar de organisatie goed geregeld is, door het team nafase op tijd bij het incident te betrekken.

Quotes om over na te denken:

"De nafase start al tijdens de warme fase!"

-

"De nafase heeft geen einde."

-

"Terugkeer naar 'normaal' bestaat niet."

Voorwaarts denken



Navigeren door onzekerheid: tips & tricks voor meer weerbaarheid

Hoe houd je je staande in een wereld vol toevalligheden, snelle veranderingen en onduidelijkheden? Dat was de centrale vraag tijdens de inspirerende workshop van Irene en Bruce. Ze introduceerden de deelnemers aan een krachtige mindset om hun weerbaarheid te versterken. De sleutel? Onzekerheid omarmen en altijd voorwaarts denken in plaats van de feiten achterna te lopen.

Dit artikel vat de belangrijkste lessen en tips uit de workshop samen, zodat ook jij jouw veerkracht in complexe situaties kunt vergroten.

De cruciale tips & tricks voor besluitvaardigheid en kalmte

In crisissituaties neigen we naar verlamming of overhaast handelen. De workshop leerde ons hoe we met discipline en een andere blik het verschil kunnen maken.



Durf te beslissen met beperkte kennis

Een van de meest verrassende inzichten uit de workshop, gebaseerd op onzekerheidskunde, is de kracht van het '10% weten, 100% besluiten'-principe.

Tip: Heb het vertrouwen dat je met slechts 10% van de informatie al een 100% goed besluit kunt nemen. Dit betekent niet roekeloos zijn, maar vertrouwen op je denkkraft en de moed hebben om de crisis vóór te blijven in plaats van te wachten op een complete analyse (die vaak te laat komt).



Benut onzekerheid: stop met problematiseren

Wanneer dingen onduidelijk zijn, is de natuurlijke neiging om het probleem zo gedetailleerd mogelijk te analyseren. De workshop moedigt je aan om die energie anders in te zetten.

Tip: Stop met problematiseren. Gebruik de onzekerheid juist om vooruit te komen. Schets direct twee extreme scenario's (een gunstige en een ongunstige) met de beperkte informatie die je hebt.

Trick: Valideer deze scenario's voortdurend met nieuwe informatie. Pas de koers aan zodra dat nodig is, maar blijf niet hangen in de analysefase.



Maak je analyse rond, voordat je aanschuift

Effectieve besluitvorming begint al voordat je aan de crisistafel zit. Je moet strategisch helder hebben wat jouw rol en focus is.

Tip: Doe je strategische analyse vooraf. Beantwoord deze vragen voor jezelf:

- Wat is nu het belangrijkste?
- Wat is belangrijk voor straks (de langere termijn)?
- Voor wie en voor welke tafel ben je hier (wat is je doelgroep/taak)?

Crisistafels komen bijeen om af te stemmen en besluiten te nemen. Dus jij moet een idee hebben over welke onderwerpen in deze vergadering een besluit over genomen gaat worden.



Oefen kalmte en discipline

In tijden van chaos zijn kalmte en discipline je beste vrienden. Onzekerheid kan emoties en angst aanwakken, wat effect heeft op de kwaliteit van je denken en handelen.

Tip: Oefen om comfortabel te worden met het 'niet-weten'. Je kunt pas overzicht krijgen en helder denken vanuit kalmte.

Trick: Verhoog de discipline in je eigen handelen. Laat je niet gijzelen door emoties of externe 'triggers' van paniek of haast. Een moment van ademhalen is vaak het meest strategische wat je kunt doen.

Het belang van menselijke waarden: 'neem je hart mee aan tafel'

Naast de rationele en strategische tips, benadrukte de workshop ook de menselijke factor. De deelnemers deelden de diepe motivatie om zich in te zetten voor de maatschappij en hun medemens bij ontwrichting.

De krachtige uitspraak van een van de deelnemers: "Neem je hart mee aan tafel" vat dit perfect samen. Uiteindelijk bouw je in een crisis aan vertrouwen, met jezelf en met anderen. Dit is de krachtige tegenhanger van angst en wantrouwen die vaak de kop opsteken in crisissen.

De kern: Combineer strategische daadkracht en discipline met menselijke verbinding en intrinsieke motivatie. Dat is de formule voor ware weerbaarheid in een complexe wereld.

Ontdek je crisistalent

Complexer, langduriger en grensoverschrijdend. Crises doen een stevig beroep op jouw organisatie. Tijdens de V&R Kennisdag spraken Johan de Vogel en Jaap Wijnands (V&R) en Maurice van Raalte (TMA) met de bezoekers over talentontwikkeling in de context van stress en crisissituaties. Helpt talentmanagement bij daadkrachtig handelen onder druk?



Talent en competentie

Competente crisisfunctionarissen helpen jouw organisatie de crisis door. In de workshop kwam aan de orde hoe talent zich verhoudt tot competentie. De koppeling tussen talenten en competenties liet zien dat het niet voor iedereen heel gemakkelijk is om een crisisrol goed neer te zetten. Een rol in een crisisteam wordt vaak gekoppeld aan een reguliere functie van een bepaald niveau. De directeur zit voor, de adviseur adviseert. Met de groep gingen we, vanuit een blik op talent, in gesprek over de zin en onzin hiervan.

Talent en crisis

Crisisrollen vereisen specifiek aantoonbaar gedrag zoals omgevingsbewustzijn, stressbestendigheid, besluitvaardigheid en analytisch vermogen. Johan presenteerde een doorvertaling van deze competenties naar meetbare talenten en voorkeursgedrag. Hiermee werd zichtbaar hoe we natuurlijke voorkeuren en talenten kunnen koppelen aan wat de crisisorganisatie nodig heeft als het echt spannend wordt.

Veel talent ●●●●●	Talent ●●●○●	Matig talent ●●●○○	Weinig talent ●○○○○
Aanpassingsvermogen Creativiteit Energie Flexibel gedrag Leervermogen Omgevingsbewustzijn Samenwerken Vasthoudendheid	Ambitie Assertiviteit Coachen Commercieel vermogen Conflicthantering Durf Groepsgericht leidinggeven Initiatief Inlevingsvermogen Klantgerichtheid Leidinggeven Luisteren	Besluitvaardigheid Delegeren Innoverend vermogen Onafhankelijkheid Oordeelsvorming Organisatiesensitiviteit Plannen & organiseren Stressbestendigheid Verantwoordelijkheid Voortgangscntrole	Aandacht voor details Discipline Kwaliteitsgerichtheid Managementidentificatie Optreden

Talent toegepast

Tijdens de afsluitende discussie werd meermaals de rol van de leidinggevende genoemd. Zicht hebben op voorkeursgedrag helpt bij faciliterend leiderschap richting de crisisorganisatie. Middelen en inzet kunnen slimmer worden verdeeld met als resultaat een sterker optreden in crisistijd.

V&R past talentmanagement en de TMA methode toe als onderdeel van een cyclisch OTO-proces. Inzicht in talent en potentieel verbetert het ontwerp van activiteiten, waarneming en terugkoppeling.

Wil je verder praten over talentmanagement en crisisorganisatie? Neem [contact met ons op](#) en Johan, Jaap of Maurice vertellen je er graag meer over.

Afsluiting

De V&R Kennisdag 2025 doorbrak de traditionele opzet met een focus op gesprekken en interactie. Het thema 'Generatie crisis' onthulde dat er geen kloof bestaat tussen jong en oud, maar een gezamenlijk doel om te helpen, te leren en effectiever te handelen. Dankzij de bijdragen van alle sprekers en aanwezigen was het een inspirerende dag.

Alle verzamelde inzichten, interviews, uitspraken en foto's zullen we de komende tijd verwerken. We gaan aan de slag met de feedback en de ideeën die zijn gedeeld om onze missie om mensen en organisaties te helpen effectief te handelen, te versterken. De V&R Kennisdag 2025 was meer dan een succes, het was het startpunt voor nieuwe, waardevolle ontwikkelingen.

Of je er nu bij was of het hebt moeten missen, houd onze agenda in de gaten. [De volgende V&R Kennisdag](#) staat alweer in de planning op 10 juni 2026. Zorg dat je dan niet ontbreekt!

Heb je vragen naar aanleiding van één van de workshops? Aarzel dan niet en neem contact met ons op.

Telefoon

085-8200 848



Email

info@v-r.nl



Website

www.v-r.nl



Wrap-up

Workshops

